

Póliza de privacidad de la tarjeta bibliotecaria digital

Póliza de privacidad

La biblioteca pública del condado de Harris se compromete a proteger la privacidad de nuestros empleados, donantes, clientes y otros contactos. La biblioteca no coleccionará su información personal cuando visite nuestra página de web, se registre para un programa o para una tarjeta de la biblioteca a menos que usted provea esa información. Cualquier información que usted decida proveer se usará para proveer o mejorar los servicios de la biblioteca.

Esta confidencialidad también aplica a la información pedida, recibida, y a los materiales que usted consulte, tome prestados, o adquiera. También incluye récords de la base de datos, récords de circulación, prestamos interbibliotecarios y otros usos de los materiales de la biblioteca, nuestras instalaciones y/o servicios.

Para proteger la información de su cuenta, la biblioteca acumula esta información en una sección segura de nuestra página de web. Por esta razón, nuestros clientes necesitan ingresar su nombre de usuario y número de PIN cada vez que quieran acceder la información de su cuenta.

Correos electrónicos y formularios del web

Información personal que pueda identificarlo(a) que ha sido proveída mediante correos electrónicos o formularios del web solamente se usará para los propósitos que están descritos al punto de recolección (por ejemplo, en un formulario del web), para mandarle información o proveerle servicios de la biblioteca, o para responderle a sus preguntas o comentarios.

Si usted provee su información de contacto, la biblioteca puede contactarlo(a) para clarificar su comentario o pregunta, o para informarse sobre su satisfacción con los servicios de la biblioteca.

Cualquier información de su tarjeta de crédito que usted provee para multas o pagos está protegida y solamente se usará para el propósito previsto.

Información obtenida y guardada automáticamente

Durante su visita, mientras que navegue nuestra página de web, lea páginas o baje información, cierta información sobre su visita, pero no sobre usted, será automáticamente obtenida y guardada. Esta información no lo(a) identificara personalmente. La biblioteca automáticamente obtiene y guarda la siguiente información sobre su visita:

- El domino web (por ejemplo, “xcompany.com” si es una cuenta de Internet privada, o “aschool.edu” si se está conectando(a) al internet mediante una universidad) y la dirección de IP (la dirección de IP es el numero automáticamente asignado a su computadora cuando está usando el Internet) que usa para entrar a nuestra página de web
- El tipo de navegador de y el sistema operativo que usa para entrar a la página de la biblioteca
- El día y el tiempo en el que entra a nuestra página de web
- Las páginas que visita y por cuanto tiempo
- La dirección de la página de web que uso para inicialmente visitar www.hcpl.net

La biblioteca usa esta información para mejorar nuestro sitio de web para nuestros visitantes y para aprender más sobre el número de visitantes que entran a nuestra página y el tipo de tecnología que usan. Los datos que recogemos no están conectados a su información personal o su identidad.

Enlaces a otras paginas

La página de web de la biblioteca contiene enlaces a otros sitios. La biblioteca pública del condado de Harris no es responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios que pueden ser diferentes a nuestras prácticas descritas en esta política. Le recomendamos que se familiarice con las prácticas de privacidad de los sitios que visite.

Récords de circulación de nuestros clientes

La biblioteca mantiene la información proveída por nuestros clientes cuando rellenan la forma de registración para sacar una tarjeta bibliotecaria. Cuando toman prestado un material, ese material es vinculado a su récord en nuestro sistema. Cuando el material se regrese a la biblioteca, desaparece el vínculo entre el cliente y el material – el sistema de la biblioteca no guarda información sobre usted y los materiales que pidió prestados cuando regrese el artículo.

El sistema de la biblioteca tiene un archivo de datos para propósitos técnicos que registra todas las transacciones en nuestro sistema para asegurarnos de que, si hay un problema con el sistema, la biblioteca pueda restaurar los datos. Todos los datos se eliminan mediante el sistema de la biblioteca cada 60 días.

Seguridad

Por propósitos de seguridad y para asegurarnos que este servicio esté disponible para todos nuestros usuarios, la biblioteca pública del condado de Harris usa programas para monitorear el tráfico de la red a fin de identificar intentos no autorizados para subir o cambiar información o causar daño.

Intentos no autorizados para subir o cambiar información están prohibidos y pueden ser punibles bajo el acto de fraude y abuso de computadoras de 1986 y 18 U.S.C. Sec 1001 and 1030. A excepción de los propósitos descritos anteriormente, no hay otros intentos para identificar usuarios individuales o sus hábitos de uso.

La biblioteca pública del condado de Harris reconoce que agencias de seguridad y policías pueden ocasionalmente creer que los récords de la biblioteca tienen información que les ayudaría con una investigación de actividad criminal. Si existe una base razonable para creer que estos récords sean necesarios para el desarrollo de una investigación o acusación, el sistema judicial de los Estados Unidos provee el mecanismo para divulgar información confidencial. Los récords de la biblioteca no se harán disponibles a cualquier agencia estatal, federal o local excepto conforme a este tipo de proceso, orden o citación que está autorizada bajo la autoridad de la ley federal, estatal o local relacionada a procedimientos civiles, criminales o administrativos o el poder de investigación legislativo.

Revisiones

La biblioteca reserva el derecho a cambiar o modificar esta declaración de privacidad en cualquier momento. Si la biblioteca revisa esta declaración de privacidad, los cambios se publicarán en la página principal de la biblioteca.

Adaptado de la declaración de privacidad de la asociación de bibliotecas estadounidenses.

Privacidad y confidencialidad de récords de la biblioteca

La ley de información pública del estado de Texas provee que toda la información obtenida, juntada o mantenida por o para organismos gubernamentales, (excepto en esas situaciones cuando el organismo gubernamental no tiene el derecho de acceso o posesión de la información, de acuerdo con la ley) es información pública y está disponible al público durante horas hábiles.

Sin embargo, la ley de información pública del estado de Texas provee una lista de récords exentos. Esa lista incluye los récords de la biblioteca o de un sistema bibliotecario financiado totalmente o en parte por fondos públicos que identifican o sirven para identificar a una persona que solicite, obtenga o use algún material o servicio de la biblioteca.